

CURSO ON-LINE

# COMPETENCIA CULTURAL EN SALUD MENTAL Y ADICCIONES

TRABAJAR CON PERSONAS CULTURALMENTE DIFERENTES





# COMPETENCIA CULTURAL EN SALUD MENTAL

## DESCRIPCIÓN

Cada vez es más evidente que la diversidad cultural es una realidad en la sociedad actual, presente en todos los ámbitos y que representa un reto considerable para los profesionales de la salud mental.

Las investigaciones llevadas a cabo en diferentes países han puesto de relieve la dificultad que entraña ofrecer unos servicios de salud mental de calidad a pacientes de orígenes étnicos y culturales diversos.

Una situación que pone a prueba al sistema sanitario y a sus profesionales en la aspiración de poder ofrecer una asistencia adecuada a la realidad multicultural de los usuarios.

**Este curso de “Competencia Cultural en Salud Mental ” ofrece una respuesta a todos los profesionales de la salud mental que se encuentran en su actividad profesional ante este reto. Se trata, pues, de un curso eminentemente práctico; orientado desde una perspectiva original, centrada en la autorreflexión y huyendo de lo que suelen ser los “recetarios” que se ofrecen habitualmente.**

Un curso que aspira a ofrecer herramientas útiles a profesionales de todo el mundo, no sólo a aquéllos que trabajan en el ámbito occidental; empleando para ello una metodología interactiva gracias a las herramientas pedagógicas que ofrece Moodle.

## OBJETIVOS

Es un curso dinámico y práctico, por lo que hace especial énfasis en el desarrollo de habilidades que permitan aplicar con éxito los conocimientos adquiridos.

**El objetivo principal es capacitar a los alumnos para ejercer su actividad profesional de una manera culturalmente competente, siendo capaces de trabajar eficazmente en las actuales condiciones de interculturalidad.**

Se trata de proporcionar a los profesionales herramientas que puedan incorporar a su práctica diaria para ganar confianza y mejorar así la calidad de su trabajo con pacientes étnica y culturalmente diversos.

## ESTRUCTURA

El curso se divide en 4 módulos que, a su vez, se componen de diversos capítulos.

**Cada módulo consta de un TEST**, elementos dinámicos interactivos, vídeos, contenidos teóricos y foros, entre otros elementos docentes. Al finalizar el curso habrá un TEST FINAL de opción múltiple.



## EQUIPO COORDINADOR Y DOCENTE



Francisco Collazos



Adil Qureshi



Nadia Morales

El equipo coordinador y docente forma parte del Programa de Psiquiatría Transcultural del Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitari Vall d'Hebron de Barcelona. Se trata de un grupo de profesionales que llevan más de 20 años trabajando con personas de diferentes culturas, ofreciendo asistencia clínica y desarrollando numerosas actividades docentes y proyectos de investigación en el ámbito de la Psiquiatría y la Psicología Transcultural.

## CARACTERÍSTICAS

**Fecha de inicio:** 7 de junio del 2021.

**Fecha de finalización:** 1 de agosto del 2021.

**Duración total curso:** 8 semanas

**Dedicación:** 6 horas semanales

**Especialidad:** Interculturalidad y Salud Mental

**Institución:** Hospital Universitari Vall d'Hebron

**Acreditación:** Consell Català de Formació Continuada de Professions Sanitàries.

**Idioma:** Castellano.

- > Clases on-line
- > Documentación adjunta
- > Foros intranet alumnos
- > Consulta profesor alumno





## CONTENIDO DEL CURSO

### Módulo 1 INTRODUCCIÓN A LA COMPETENCIA INTERCULTURAL

### Módulo 2 CONOCIMIENTOS TRANSVERSALES

### Módulo 3 ACTITUDES Y VALORES: LA PIEZA CLAVE DE LA COMPETENCIA CULTURAL

### Módulo 4 TRABAJAR CON LA PERSONA CULTURALMENTE DIFERENTE

#### MÓDULO 1 > INTRODUCCIÓN A LA COMPETENCIA CULTURAL

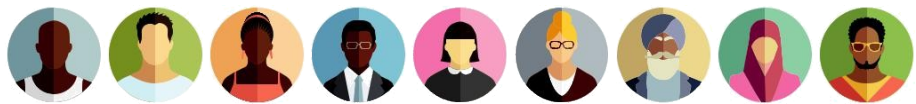
Este primer módulo ofrece una visión general de la formación y su justificación centrándose, para ello, en el concepto de competencia cultural. Se relacionará la importancia de la competencia cultural tanto con el bienestar del usuario como con el del profesional sanitario. La atención a pacientes culturalmente diferentes puede aumentar el estrés del profesional sanitario precisamente porque no tiene la formación requerida para responder de una manera profesionalmente satisfactoria.

Se presentan dos perspectivas diferentes: la primera tiene un estilo más experiencial y por tanto subjetivo, ya que recoge las experiencias vividas por los profesionales sanitarios para articularlas en torno al eje que vertebra la lógica de la formación. La otra perspectiva es más científica y aporta sentido práctico ya que se fundamenta en los hallazgos empíricos que permiten demostrar cómo la competencia cultural mejora los resultados clínicos.

#### CONTENIDOS MÓDULO 1

##### INTRODUCCIÓN

1. EL TRABAJO EN EL ÁMBITO DE LA SALUD MENTAL CON PERSONAS DE CULTURAS DIFERENTES A LA TUYA
2. ¿QUÉ ES LA COMPETENCIA INTERCULTURAL?
  - 2.1 La competencia intercultural individual
  - 2.2 La competencia intercultural institucional
3. BARRERAS EN LA ASISTENCIA
  - 3.1 Barreras internas
  - 3.2 Barreras externas
  - 3.3 Barreras en la comunicación
4. LA COMPETENCIA INTERCULTURAL Y SUS RESULTADOS CLÍNICOS
5. MÁS ALLÁ DE LA COMPETENCIA CULTURAL: LA PERSPECTIVA DE GÉNERO E INTERSECCIONAL



## MÓDULO 2 > CONOCIMIENTOS TRANSVERSALES

Todos y todas los/as profesionales de la salud mental y de las adicciones que aspiren a ser culturalmente competentes deben adquirir una serie de conocimientos generales que pasamos a desarrollar en este módulo. La distinción entre conceptos básicos tan cargados de significación como los de “cultura” o “emigración” merecen una atención especial, así como la relación que cada uno de ellos tiene con la salud mental. El módulo se completa con un análisis sobre el impacto de la migración en la salud mental y el aprendizaje de las diferentes formas de expresión de la enfermedad mental basada en la cultura y el trasfondo personal de los pacientes.

### CONTENIDOS MÓDULO 2

#### INTRODUCCIÓN

#### 1. CONCEPTOS GENERALES

##### 1.2 UNA DEFINICIÓN DE CULTURA

##### 1.3 EMIGRACIÓN

##### 1.4 RAZA

##### 1.5 ACULTURACIÓN

##### 1.6 ESTRÉS ACULTURATIVO

#### 2. INMIGRACIÓN, DIFERENCIA CULTURAL Y SALUD MENTAL

##### 2.2 DUALISMO

##### 2.2.1 Y, ¿ESPIRITUAL?

##### 2.3 IDENTIDAD CULTURAL

##### 2.4 CULTURA Y SALUD: LOS 4 “EX”: EXPERIENCIA, EXPRESIÓN, EXPLICACIÓN,

##### EXPECTATIVAS

##### 2.4.1 EXPERIENCIA

##### 2.4.2. EXPRESIÓN

##### EXPRESIONES DE SUFRIMIENTO (SÍNDROME CULTURAL) ¿IDIOMS OF DISTRESS?

##### 2.4.3. EXPLICACIÓN

##### 2.4.4. EXPECTATIVAS

#### 3. CULTURA Y PSICOPATOLOGÍA

##### 3.1 Somatización

##### 3.2 Depresión

##### 3.3 Psicosis

##### 3.4 Trastornos de la personalidad

##### 3.5 Abuso de sustancias

##### 3.6 Trastorno por Estrés Postraumático Complejo

#### 4. TRATAMIENTO

##### 4.1 ETNOPSICOFARMACOLOGÍA

##### 4.2 PSICOTERAPIA

##### 4.3 TERAPIAS ALTERNATIVAS Y TRADICIONALES

#### 5. CONCLUSIONES



### MÓDULO 3 > ACTITUDES Y VALORES: LA PIEZA CLAVE DE LA COMPETENCIA CULTURAL

A lo largo de este módulo se exploran en detalle los aspectos actitudinales y de los valores que entran en juego para ser capaces de aplicar de forma eficiente los conocimientos culturales. Esta capacidad, esencial para actuar de manera culturalmente competente, requiere una firme voluntad de actuar de esta forma. Es más, la investigación y la experiencia indican que los principales impedimentos para ofrecer una asistencia en salud mental de calidad a los pacientes culturalmente diferentes tienen que ver con los prejuicios, los valores y las reacciones que cada uno manifiesta ante la alteridad.

Los profesionales de la salud mental están sometidos a una fuerte presión asistencial que, con frecuencia, puede llevar al síndrome conocido como “burn-out”, consecuencia del estrés mantenido que soportan los profesionales. El progresivo incremento de pacientes culturalmente diferentes, o más específicamente, pacientes con los que la comunicación puede resultar problemática, ya sea por el idioma o porque las expectativas o los hábitos de salud están alejados de la práctica habitual en nuestro medio, puede suponer una importante fuente de estrés.

#### CONTENIDOS MÓDULO 3

##### INTRODUCCIÓN

1. LA COMPETENCIA INTERCULTURAL
2. ACTITUDES
3. TRABAJAR CON PERSONAS CULTURALMENTE DIFERENTES EN EL SISTEMA DE SALUD MENTAL
4. LA RELACIÓN ASISTENCIAL
5. PREJUICIOS
6. LA RELACIÓN TRANSFERENCIAL
7. LA TRANSFERENCIA DE LA PERSONA USUARIA
8. INTEGRACIÓN Y VALORES: EL PACIENTE CULTURALMENTE DIFERENTE
9. NORMALIDAD Y PREJUICIOS
10. CLAVES PARA LA INTERVENCIÓN
  - 10.1 Humildad Cultural
  - 10.2 Autoconciencia
11. CONCLUSIONES



## MÓDULO 4 > TRABAJAR CON LA PERSONA CULTURALMENTE DIFERENTE

La adquisición de las habilidades necesarias para saber cómo aplicar los conocimientos adquiridos es uno de los pilares de la competencia intercultural. Entre estas habilidades destacan la capacidad para desarrollar la comunicación intercultural, establecer una buena relación terapéutica, realizar intervenciones culturalmente sensibles y trabajar eficazmente con profesionales de la mediación intercultural.

### CONTENIDOS MÓDULO 4

#### INTRODUCCIÓN

1. TRABAJAR CON LA PERSONA CULTURALMENTE DIFERENTE
2. LA COMUNICACIÓN INTERCULTURAL Y LA RELACIÓN TERAPEUTICA INTERCULTURAL
  - 2.1 Comunicación No Verbal
  - 2.2 Estilo Comunicativo
3. PROBLEMAS EN LA RELACIÓN INTERCULTURAL
4. TÉCNICAS PARA DESARROLLAR CON ÉXITO UNA PRIMERA ENTREVISTA
5. EL TRATAMIENTO BASADO EN LA PERSONA
6. CARACTERÍSTICAS DE LA ENTREVISTA CON UNA PERSONA INMIGRANTE
  - 6.1 Estrategias
  - 6.2 Contenido
7. LA ENTREVISTA DE LA FORMULACIÓN CULTURAL
8. TRATAMIENTO PSICOTERAPÉUTICO
9. CARACTERÍSTICAS DE LA ENTREVISTA CON MEDIACIÓN INTERCULTURAL/INTERPRETACIÓN MÉDICA
10. TELEMEDECINA Y CULTURA
11. TEMAS ESPECIALES
  - 11.1 Comunicación de malas noticias
  - 11.2 La mediación intercultural y la comunicación de malas noticias.
  - 11.3 Aspectos éticos
  - 11.4 Religión



---

## ACREDITACIÓN:

Se entregará certificado por el Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries equivalente a **3,5 créditos** a aquellos alumnos que hayan completado los módulos del curso y hayan superado la evaluación final con un resultado mínimo de un 7,0.

---

## ORGANIZA:

Servicio de Psiquiatría  
Hospital Universitari Vall d'Hebron  
Paseo Vall d'Hebron, 119 - 129  
08035 – Barcelona, Spain

Contacto: nmorales@vhebron.net  
0034-93-489 42 94

---

## INSCRIPCIONES:

Para solicitar la inscripción al curso, se accede al Formulario de inscripción en <http://www.aulavhebron.net/> apartado de próximos cursos.

**PRECIO CURSO**. . . . . 100 €

---

## SECRETARÍA TÉCNICA

Para temas relacionados con la inscripción:

Aula Vall d'Hebron  
@: inscripcionsaulavh@vhebron.net  
Tel: 93 489 45 68

